



CREFAD Auvergne
Locaux inter-associatifs de l'Estran
65bd Cote Blatin 63000 Clermont-Ferrand
secretariat@crefadauvergne.org
04 73 31 50 45

Accueillir des publics aux profils multiples

Pourquoi cette formation :

Les structures associatives, par leurs missions d'intérêt général, peuvent être amenées à travailler avec différents publics. Cela nécessite une approche inclusive et adaptée aux besoins diversifiés des personnes. En effet, chaque individu doit se sentir respecté quel que soit sa personnalité, son vécu, sa différence. Mais, ne doit pas compromettre le cadre et les limites du lieu et des personnes qui les accueillent.

Ainsi, certains éléments peuvent être travaillés au sein des structures pour faciliter cet accueil. Par exemple, repérer en quoi le lieu est inclusif ou non, adapter sa posture, clarifier le cadre à respecter pour veiller à ce que chacun et chacune soit à l'aise dans la situation, utiliser des outils favorisant l'accès pour toutes et tous notamment les personnes en situation de handicap, etc.

Cette formation - co-animée avec l'association Bici Social Crew - vise la montée en compétences des participants sur ces différents aspects afin de garantir l'accueil de tous et toutes sans discrimination.

Objectifs pédagogiques :

- Savoir repérer les discriminations répressibles par la loi
- Comprendre la diversité des publics et leurs besoins spécifiques
- Poser un cadre favorisant l'inclusion de toutes et tous dans des espaces accueillant du public
- Maîtriser les techniques d'écoute active et de gestion de situations complexes.
- Apprendre à adapter sa posture (gestion des émotions, expression de ses limites, etc)

Méthodes pédagogiques et méthodes d'évaluation :

Méthodes issues de la formation pour adultes et de l'éducation populaire.

Afin de faire un point sur l'atteinte des objectifs pédagogiques, différents moyens d'évaluation des acquis seront mis en œuvre pendant et en fin de formation (quizz, questionnaires, tour de table, mise en situation, exercices, point d'étape, retour sur les objectifs initiaux. etc.).

En fin de formation, une co-évaluation des acquis sera réalisée et une attestation de participation sera délivrée.

Préalables requis : Être impliqué.e dans une structure qui accueille du public. Etre confronté en tant que salarié ou bénévole à l'accueil de publics différents.

Durée de formation et déroulé de formation :

La formation à lieu sur 2 jours (14 heures)

Jour 1	Jour 2
<ul style="list-style-type: none">• Apports théoriques et législatifs sur les discriminations en France : textes de loi, chiffres clés et données statistiques, etc.• Apports théoriques et pratiques sur les différents publics accueillis et repérer leurs besoins : publics précaires, migrants, jeunes, seniors, personnes en situation de handicap, etc.• Travail sur le cadre de la structure accueillant du public, de l'individu accueillant, et de la personne accueillie : quels outils peuvent être mis en place pour poser un cadre inclusif pour tous et toutes ?	<ul style="list-style-type: none">• Cas pratiques et concret : travail sur des situations pour adapter sa posture d'accueil : les modes de communication possible notamment l'écoute active, des outils empruntés à la culture du « care »• Apports d'outils ressources pour orienter les personnes localement sur le territoire et travailler en réseau sur la thématique de l'accueil des publics

Public :

- Salariés et bénévoles d'association ou structure sociale qui accueillent des publics : chargé.e.s de missions, chargé.e.s d'accueil, animateurs.trices de groupes d'adultes, coordinateurs.trices de lieu d'espace de vie sociale, etc.
- Bénévoles dirigeants d'associations et structures sociales (président.e.s, secrétaires, directeurs.trices,

Coût : 630€ (45€/heure)

Le coût affiché ne doit pas être un frein à la participation ! Si vous ne connaissez pas vos possibilités de prise en charge ou si vous n'en avez pas, contactez-nous.

Pour s'inscrire :

En écrivant à : secretariat@crefadauvergne.org

En appelant le : 04 73 31 50 45

Ou en passant dans les locaux du CREFAD Auvergne (L'Echappée Belle - 65 Boulevard Côte Blatin - 63000 Clermont-Ferrand)

Retrouvez toutes nos formations en ligne sur notre site internet :

www.crefadauvergne.org