



# CREFAD AUVERGNE

9, rue sous les Augustins – 63 000 Clermont-Ferrand – TÉL. 04 73 31 50 45 - FAX : 04 73 31 15 26 – secretariat@crefadauvergne.org  
Numéro de SIRET 349 638 171 000 26 – Organisme de formation déclaré sous le N° 83630020463 (ceci ne vaut pas agrément de l'État)

**Formations professionnelles 2018 pour acteurs sociaux et citoyens**  
Evoluer, développer, accompagner le changement  
avec la formation professionnelle tout au long de la vie

## Mobiliser ses capacités de communication pour des relations professionnelles enrichissantes et appropriées

Dans une organisation, le degré de qualité des relations entre les personnes est le déterminant majeur de la qualité de fonctionnement. En effet, au sein des organisations et des collectifs dans lesquels se déroulent les activités que nous menons, les échanges entre les personnes sont une dimension incontournable à prendre en compte dans la recherche du climat de travail adapté à une action efficace. La communication interpersonnelle et les interactions, l'utilisation de la liberté bien comprise de chacun ainsi que la manière de s'accorder de l'attention ; la capacité de tous à ne pas laisser dans l'ombre des sujets susceptibles de diviser... Tous ces facteurs ajoutés à quelques dizaines d'autres concourent à produire des conditions de travail plus ou moins propices à ce que chacun se centre de manière optimale sur l'activité à mener.

Avant d'en arriver là, un certain nombre d'apprentissages, de révisions et d'entraînements sont nécessaires en matière de communication interpersonnelle.

Pouvoir opter pour des comportements adaptés aux contextes et aux relations susceptibles de satisfaire nos buts individuels autant que collectifs est l'apprentissage d'une vie entière. Pour apprendre et se perfectionner sans cesse, un travail à la fois intérieur et interactif est nécessaire : c'est ce que propose cette formation.

### Objectifs :

**Objectif général :** Mobiliser ses capacités de communication interpersonnelle pour tenter de coproduire des situations professionnelles plus satisfaisantes.

- Augmenter sa capacité à communiquer dans les diverses situations vécues : au travail ou dans une activité structurée.
- Prendre conscience des mécanismes en jeu chez soi en matière de relation pour tenter de les améliorer dans le sens d'une plus grande capacité à atteindre ses buts.
- Développer des attitudes adaptées aux situations vécues.
- Prendre conscience des processus produits chez les personnes au cours des différents types d'interaction, y compris chez sa propre personne

### Compétences développées :

Maîtrise des interactions humaines – gestion de la communication interpersonnelle – écoute, négociations, gestion de conflits – utilisation des émotions

**Dates :** lundi 17 septembre, mardi 18 septembre, mercredi 19 septembre 2018

**Durée et lieu :** 21 heures (3 jours) – Locaux du Crefad Auvergne à Clermont-Ferrand

**Coût :** 546 euros – le Crefad Auvergne n'est pas assujéti à la TVA.

**Public visé :** Professionnels et bénévoles confrontés au besoin de progresser dans leurs capacités de communication interpersonnelle, leurs interactions en groupe

**Préalable(s) requis :** Aucun

**Contenu :** Les différents modèles en matière de relations humaines ; l'expression et l'écoute ; le style de communication, idées et opinions ; expression verbale et non verbale ; techniques de régulation et de négociation ; développement des capacités relationnelles...

**Formateur(ice/s) :** Serge Mevrel

### Planning :

Lundi 17 septembre 2018 - 9h00-12h30 et 13h30-17h00

Mardi 18 septembre 2018 - 9h00-12h30 et 13h30-17h00

Mercredi 19 septembre 2018 - 9h00-12h30 et 13h30-17h00

**Coût horaire :** 26 euros par heure

**Document délivré en fin de formation :**