



CREFAD AUVERGNE

9, rue sous les Augustins – 63 000 Clermont-Ferrand – TÉL. 04 73 31 50 45 - FAX : 04 73 31 15 26 – secretariat@crefadauvergne.org
Numéro de SIRET 349 638 171 000 26 – Organisme de formation déclaré sous le N° 83630020463 (ceci ne vaut pas agrément de l'État)

Formations 2018 pour l'évolution individuelle ou collective et le perfectionnement (fiche descriptive de formation)

Apprendre à pratiquer l'écoute active

L'écoute véritable, profonde et perspicace, est un facteur important de changement, d'évolution et de développement personnel et collectif.

Nous vivons dans un monde de communication surabondante où, paradoxalement, il est parfois difficile d'être écouté.

Notre propre capacité à écouter ne serait-elle pas trop limitée ? Dans nos styles de vie, en étant constamment « pressés », n'aurions-nous pas tendance à écouter de manière sélective, à partir de notre cadre de référence interne et en projetant notre volonté dans la parole de l'autre, au lieu de faire l'effort d'une écoute attentive ?

Ce type d'écoute - plus satisfaisante - que nous pourrions tenter de mettre en oeuvre dans certaines situations, répond au nom « d'écoute active ». C'est une manière de procéder qui est avant tout centrée sur ce que dit et vit la personne écoutée ; qui nécessite de mettre en oeuvre un certain nombre d'attitudes, assorties d'interactions destinées à vérifier ce que comprend celui ou celle qui écoute. C'est la seule véritable manière d'approcher comment les choses font sens dans le monde de l'autre ; d'accéder à une vision riche de notre interlocuteur et se mouvoir de manière sensible dans son univers intérieur.

Au final, le recours à l'écoute active entraîne de nombreuses conséquences positives : elle limite les risques de malentendu dans la communication et permet de percevoir l'autre de manière juste. Elle produit chez celui qui en bénéficie un sentiment d'être compris ; elle permet à celui qui est écouté de se connecter à ses ressources et d'évoluer. Cela lui ouvre la possibilité de se transformer lui-même, d'avancer dans ses problématiques et ses méandres, de nommer et reconnaître ses doutes pour mieux les accepter grâce à un effet de reflet. Son énergie psychique est alors moins utilisée à mobiliser des défenses et davantage à prendre conscience de soi, à ajuster progressivement ses perceptions relatives à la situation évoquée.

Au bout du compte, en plus de la compréhension réciproque, l'écoute active aboutit à faciliter la croissance dans la relation. Elle conduit à une plus grande responsabilité et à l'autonomie. Elle concourt à établir des rapports moins faussés par les jeux et les façades.

Ce type d'écoute demande un travail important de formation et d'entraînement. Les compétences acquises peuvent être réinvesties dans divers champs d'application : relation d'aide, négociation, management, accompagnement dans des parcours, relations ordinaires et vie familiale.

Objectifs :

Découvrir le concept d'écoute active et se l'approprier de manière expérientielle, par des exercices de mise en pratique.
Perfectionner une éventuelle pratique d'écoute.

Compétences développées :

Écoute de soi et de l'autre – techniques de reformulation et de questionnement – gestion d'un entretien – vision du fonctionnement d'une personne humaine

Dates :

Lundi 15 octobre, mardi 16 octobre, mercredi 17 octobre 2018

Durée et lieu :

21 heures (3 jours) - Clermont-Ferrand – Locaux du Crefad

Auvergne

Coût :

546 euros – L'association Crefad Auvergne n'est pas assujettie à la TVA.

Public visé :

Toute personne (professionnels et bénévoles) désireuse de découvrir les concepts et la pratique de l'écoute active ou de développer les différentes attitudes requises pour la mettre en oeuvre.

Préalable(s) requis :

Aucun

(suite au verso)

retrouvez toutes les informations relatives aux formations que nous organisons, ainsi qu'à toutes nos activités sur :
<http://www.crefadauvergne.org>

Contenu :

Place de l'écoute dans la communication humaine ; différents types d'écoute ; attitudes d'écoute et attitudes défavorables à une réelle écoute ; critères permettant d'évaluer la qualité d'une écoute ; le concept d'écoute active ; exercices d'entraînement à l'écoute....

Formateur(ice/s) :

Serge Mevrel (Formation en mécanique générale, formation à l'animation (cursus DEFA), infographiste, formateur d'adultes, formation de psychopraticien dans l'Approche Centrée sur la Personne).

Planning :

Lundi 15 oct. 2018 - 9h00-12h30 et 13h30 17h00

Mardi 16 oct. 2018 - 9h00-12h30 et 13h30 17h00

Mercredi 17 oct. 2018 - 9h00-12h30 et 13h30-17h00

Coût horaire :

26 euros par heure

Document délivré en fin de formation :

Attestation de participation

Organisme de formation :

Crefad Auvergne, 9 rue sous les Augustins - 63000 Clermont-Ferrand

Numéro de déclaration d'activité :

83630020463

Numéro de SIRET :

349 638 171 000 26

Responsable des dossiers administratifs :

Évelyne GONZALEZ

Crefad Auvergne