



# CREFAD AUVERGNE

9, rue sous les Augustins – 63 000 Clermont-Ferrand – TÉL. 04 73 31 50 45 - FAX : 04 73 31 15 26 – secretariat@crefadauvergne.org  
Numéro de SIRET 349 638 171 000 26 – Organisme de formation déclaré sous le N° 83630020463 (ceci ne vaut pas agrément de l'État)

**Formations professionnelles 2018 pour acteurs sociaux et citoyens**  
Évoluer, développer, accompagner le changement  
avec la formation professionnelle tout au long de la vie

## Agir face aux risques psychosociaux au travail

En position d'exercer des responsabilités, d'encadrer des personnes, de conduire un projet avec d'autres ou de participer à l'animation d'une équipe, des aspects «humains», plus subtils que ceux sur lesquels portent habituellement les fonctions directement liées à l'encadrement, apparaissent souvent, vis-à-vis desquels nous ne sommes pas toujours préparés.

En ces temps marqués par une certaine sécurité physique, mais dont le revers est une très grande insécurité psychologique, la «gestion de l'humain» est plus que jamais délicate, quels que soient les types d'entreprises ou d'organisations.

La loi l'a compris, en faisant obligation à toute entreprise de porter une attention particulière, parmi les risques professionnels menaçant la santé au travail, à ce qu'elle nomme les «risques psychosociaux» (RPS).

Le phénomène d'apparition (et de prise en compte) de ces risques dits «psychosociaux» nous rappelle que le soin apporté à la

dimension purement organisationnelle et fonctionnelle ne suffit plus pour diriger efficacement et encadrer.

Le travail, est devenu quelque chose de compliqué, avec des frontières de moins en moins bien définies, assorti de motivations, d'exigences et d'attentes, mais également de fragilités et de nécessités d'adaptations de plus en plus individualisées.

Les théories du management sont aujourd'hui dispersées dans un labyrinthe d'effets de modes et ne donnent plus réellement la capacité de comprendre et d'agir ou de réagir de manière toujours appropriée, en présence de besoins et de vécus qui surviennent en milieu de travail. Le temps où «la règle» et la norme répondaient sur le fond et la forme à toute question de comportement est révolu. L'homme moderne, fragile, exigeant ; avide de changement et tout en même temps critique vis-à-vis de celui-ci, nécessite un management capable d'interagir avec la personne et toute sa profondeur

(le cadre est également lui-même ce type de personne, on a tendance à l'oublier!).

Un «manager» a donc plus que jamais besoin de se reconnecter à son potentiel humain pour développer des possibilités d'interaction adaptées à la complexité qu'il rencontre dans l'exercice de ses fonctions.

Les risques psychosociaux, synonymes de souffrance au travail, nécessitent de ce fait un travail personnel et collectif pour opérer l'évolution que leur prise en compte suppose. Notamment, un travail de réflexivité et d'entraînement à la manière dont personnalité et fonctions s'adaptent chez un individu pour faire face à différents types de situations.

La formation que nous proposons permettra de revenir sur quelques théories du management, mais également sur une compréhension «opérative» de ce que sont les risques psychosociaux et la manière de les prévenir concrètement, notamment en agissant sur les règles et d'ambiance de travail.

### Objectifs :

#### Global

Connaître et comprendre le phénomène des «risques psychosociaux»

Découvrir et s'entraîner à mettre en oeuvre les moyens pour les prévenir et les combattre.

Connaître son fonctionnement pour mieux utiliser ses propres ressources dans la conduite d'activités (projet, accompagnement, fonction d'encadrement...) afin d'éviter de générer de l'usure professionnelle.

S'impliquer à sa mesure dans l'établissement d'une qualité de vie au travail.

Appréhender le changement et l'accompagner humainement.

#### Spécifiques

Comprendre le mécanisme de genèse des risques psychosociaux depuis les facteurs de risques jusqu'à leurs manifestations et être capable de prévenir leur survenue

Apprendre à dire les choses et manifester son esprit critique avec méthode, dans un sens favorable au respect mutuel et à la stimulation de l'intelligence collective.

Apprendre à utiliser la créativité de chacun et favoriser la

confiance.

Développer des attitudes adaptées face à différents types de comportement, notamment en travaillant sur ses capacités à écouter, s'affirmer, négocier, gérer les conflits.

S'exercer à initier et planifier des actions adaptées à la prévention des RPS dans son entreprise

S'approprier le concept de QVT et être capable d'envisager des marges de manoeuvre, dans les situations vécues, pour contribuer à développer celle-ci.

### Compétences développées :

Capacité d'action en mode « prévention » – capacité d'attention aux autres et d'écoute – gestion de conflits – négociation – promotion de la santé au travail – management bienveillant

### Dates :

Lundi 23, mardi 24, mercredi 25 avril, jeudi 26 avril 2018

### Durée et lieu :

28 heures (4 jours) - Clermont-Ferrand – Locaux du Crefad Auvergne

retrouvez toutes les informations relatives aux formations que nous organisons, ainsi qu'à toutes nos activités sur :  
<http://www.crefadauvergne.org>

**Coût :**

728 euros – le Crefad Auvergne n'est pas assujéti à la TVA. (voir le catalogue ou le site web, ou nous contacter pour connaître les conditions d'un éventuel tarif réduit)

**Public visé :**

Toute personne amenée à exercer une activité dans une position d'encadrement ou de responsabilité, désireuse de se connecter à soi-même et de développer ses ressources afin de les réinjecter sous forme d'attitudes adaptées aux situations vécues au contact d'autrui dans des activités bénévoles, professionnelles, des projets...

**Préalable(s) requis :**

Disposer d'un vécu de situations d'interaction dans une position d'encadrement, de gestion de projet, dans des responsabilités (même minimales) exercées en regard de personnes (dans une activité professionnelle ou bénévole)

**Contenu :**

La personne humaine et le travail, la dynamique des équipes, les types d'influences, théories du management, le phénomène du changement et les réactions, la gestion de projets et l'animation, la connaissance de soi-même et le développement de ses propres ressources, les théories relatives à la souffrance au travail, représentation/définition pour lire les différentes situations vécues dans l'entreprise et agir sur elles, les méthodologies de prévention, le développement d'attitudes adaptées, le concept de QVT et sa mise en oeuvre, ...

**Formateur(ice/s) :**

Serge Mevrel (formateur d'adultes, psychopraticien ACP) et Michel Gasperin (formateur d'adultes, enseignant en sciences humaines, musicien).

**Planning :**

Lundi 23 avril 2018 - 9h00-12h30 et 13h30-17h00

Mardi 24 avril 2018 - 9h00-12h30 et 13h30-17h00

Mercredi 25 avril 2018 - 9h00-12h30 et 13h30-17h00

Jeudi 26 avril 2018 - 9h00-12h30 et 13h30-17h00

**Coût horaire :**

26 euros par heure

**Document délivré en fin de formation :**

Attestation de participation

**Responsable des dossiers administratifs :**

Évelyne Gonzalez

Crefad Auvergne