



# CREFAD AUVERGNE

9, rue sous les Augustins – 63 000 Clermont-Ferrand – TÉL. 04 73 31 50 45 - FAX : 04 73 31 15 26 – secretariat@crefadauvergne.org  
Numéro de SIRET 349 638 171 000 26 – Organisme de formation déclaré sous le N° 83630020463

**Formations professionnelles 2017 pour acteurs sociaux et citoyens**  
Evoluer, développer, accompagner le changement  
avec la formation professionnelle tout au long de la vie

## **Gérer, prévenir et transformer les conflits, dans le travail, les relations personnelles, les situations de coopération...**

Plus que jamais, il y a urgence à travailler sur une hygiène des situations et dynamiques conflictuelles. C'est une nécessité vitale si nous voulons à la fois nous préserver et contribuer à la transformation de la société, à sa régulation, à son évolution, que ce soit en nous posant comme acteur social ou politique, bénévole ou professionnel, ou comme simple citoyen déterminé à exercer ses droits et sa vigilance...

Il y a urgence, car les dynamiques inégalitaires s'accroissent partout sur Terre, la consommation, le narcissisme et l'individualisme égoïste deviennent de plus en plus des modèles dominants, le lien social s'use et la méfiance s'installe ; la guerre est souvent préférée à la paix... Lorsque «l'Ombre gagne», l'enjeu consiste précisément à ne pas «rendre son tablier», mais à redoubler d'efforts pour conserver un certain nombre d'exigences à notre monde humain. Pour ce faire, il convient de commencer par vouloir agir sur soi-même...

En tant que sujets vivants, dotés du lourd et riche fardeau qu'est la conscience, nous sommes immanquablement traversés par des conflits... Nous les vivons, plus que nous ne les gérons.

Sans que cela ne préjuge de la nécessité de travailler afin d'exister différemment (dans et) face aux conflits, il faut bien comprendre que «gérer un conflit» est un idéal proche de l'abus de langage ; une représentation fort répandue. En fait, la plupart des personnes, lorsqu'elles sont prises dans un conflit, le vivent et souvent y contribuent plus qu'elles ne gèrent quoi que ce soit. Le fait d'avoir travaillé au préalable sur de telles situations permet essentiellement de tenter de se gérer soi-même, et c'est déjà beaucoup ! Il y a donc plus un savoir-vivre, et un «savoir se tenir», qu'un «apprendre à gérer», trop proche de l'idée implicite qu'il est possible de contrôler le processus d'un conflit.

Pour autant la volonté de «gestion» des conflits a du sens et nous paraît plus que légitime lorsqu'elle est posée comme une sorte d'idéal venant de personnes désireuses de mieux comprendre ce qui se passe dans de tels moments, à la recherche d'une manière d'être et de se comporter plus adaptée que celles emmagasinées dans les multiples expériences qui les constituent.

Nous travaillerons donc sur l'idée de «gestion des conflits», mais en insistant sur les attitudes concrètes à mettre en oeuvre pour prévenir leur survenue. Nous accorderons également une place importante à la façon dont chacun peut développer des capacités à s'engager dans la transformation de ce qui est élaboré collectivement lorsque se produit un conflit. Car lorsque celui-ci éclate, il est toujours possible de le transformer en quelque chose de plus satisfaisant que ce que serait son évolution naturelle. Cela demande un peu de préparation...

### **Objectifs :**

- Connaître et pouvoir décrypter la dynamique et les éléments constitutifs des conflits.
- Développer la capacité à transformer un conflit en quelque chose de positif, par l'écoute et la facilitation du dialogue.
- Etre capable d'agir en prenant en compte la manière dont évolue le processus du conflit.
- Intervenir dans des situations conflictuelles observées, avec une vision précise de sa marge de manoeuvre et de son rôle.
- Apprendre à recourir à des attitudes adaptées aux situations conflictuelles, et être capable d'inciter les protagonistes d'un conflit à faire de même.

### **Dates :**

Lundi 15, mardi 16, mercredi 17 mai 2017

### **Durée et lieu :**

21 heures (3 jours) - Clermont-Ferrand – Locaux du Crefad Auvergne

### **Coût :**

546 euros – le Crefad Auvergne n'est pas assujéti à la TVA. (voir le catalogue ou le site web, ou nous contacter pour connaître les conditions d'un éventuel tarif réduit)

### **Public visé :**

(suite au verso)

retrouvez toutes les informations relatives aux formations que nous organisons, ainsi qu'à toutes nos activités sur :

<http://www.crefadauvergne.org>

La formation s'adresse aux professionnels et bénévoles impliqués dans une activité ainsi qu'à toute personne qui ressent le besoin ou la nécessité d'un travail approfondi sur ce thème, en raison de ce qu'elle vit dans différentes situations (les différents cloisonnements que nous mettons en place pour organiser notre vie n'empêchent pas l'impact d'un conflit de se répandre au-delà de l'espace où il se produit).

**Préalable(s) requis :**

Aucun

**Contenu :**

Travail de compréhension théorique : types de conflits, caractéristiques générales et spécificités, vécu des protagonistes, connaissance de notions clés - Exercices sur les attitudes relationnelles, les conflits, la violence - Réflexion et analyse de situations à partir d'outils et d'exercices - Travail sur le comportement et le style de chaque participant dans les situations conflictuelles - Prise en compte des émotions - Exercices de développement des comportements sans violence - Entraînement à l'écoute - Expérimentation de techniques de gestion du stress et des sentiments d'insécurité...

**Formateur(ice/s) :**

Serge Mevrel (Formation en mécanique générale, formation à l'animation (cursus DEFA), infographiste, formateur d'adultes, formation de psychopraticien dans l'Approche Centrée sur la Personne).

Michel Gasperin (Ingénieur agronome, formateur d'adultes, formateur en relations humaines, professeur de sciences humaines, musicien).

**Planning :**

Lundi 15 mai 2017	9h00-12h30	13h30-17h30
Mardi 16 mai 2017	9h00-12h30	13h30-17h30
Mercredi 17 mai 2017	9h00-12h30	13h30-16h30

**Coût horaire :**

26 euros par heure

**Document délivré en fin de formation :**

Attestation de participation

**Organisme de formation :**

Crefad Auvergne, 9 rue sous les Augustins - 63000 Clermont-Ferrand

**Numéro de déclaration d'activité :**

83630020463

**Numéro de SIRET :**

349 638 171 000 26

**Responsable des dossiers administratifs :**

Évelyne GONZALEZ

