



# CREFAD AUVERGNE

9, rue sous les Augustins – 63 000 Clermont-Ferrand – TÉL. 04 73 31 50 45 - FAX : 04 73 31 15 26 – secretariat@crefadauvergne.org  
Numéro de SIRET 349 638 171 000 26 – Organisme de formation déclaré sous le N° 83630020463

**Formations professionnelles 2017 pour acteurs sociaux et citoyens**  
Évoluer, développer, accompagner le changement  
avec la formation professionnelle tout au long de la vie

## Affiner son rôle dans l'encadrement ou le management et porter une attention aux risques psychosociaux

En position d'exercer des responsabilités, d'encadrer des personnes, de conduire un projet avec d'autres ou d'animer une équipe, des aspects «humains» plus subtils que les fonctions directement liées à l'encadrement apparaissent souvent, vis-à-vis desquels nous ne sommes pas toujours préparés.

En ces temps marqués par une certaine sécurité physique, mais dont le revers est une très grande insécurité psychologique, la «gestion de l'humain» est plus que jamais délicate, quels que soient les types d'entreprises ou d'organisations.

La loi l'a compris, en faisant obligation à toute entreprise de porter, parmi les risques professionnels menaçant la santé au travail, une attention particulière à ce qu'elle nomme les «risques psychosociaux» (RPS).

Le phénomène d'apparition (et de prise en compte) de ces risques dits «psychosociaux»

nous rappelle que le soin apporté à la dimension purement organisationnelle et fonctionnelle ne suffit plus pour diriger efficacement et encadrer des équipes.

Le travail, est devenu quelque chose de compliqué, avec des frontières de moins en moins bien définies, assorti de motivations, d'exigences et d'attentes, mais également de fragilités et de nécessités d'adaptations de plus en plus individualisées.

Les théories du management sont aujourd'hui dispersées dans un labyrinthe d'effets de modes et ne donnent plus réellement la capacité de comprendre et encore moins d'agir ou de réagir de manière toujours appropriée en présence de besoins et de situations qui surviennent en milieu de travail. Le temps où «la règle» et la norme répondaient sur le fond et la forme à toute question de comportement est terminé.

L'homme moderne, fragile, exigeant ; avide de changement et tout en même temps critique vis-à-vis de celui-ci, impose un management capable d'interagir avec la personne et toute sa profondeur (le cadre est également lui-même ce type de personne, on a tendance à l'oublier!).

Un «manager» a donc plus que jamais besoin de se reconnecter à son potentiel humain pour développer des possibilités d'interaction adaptées à la complexité qu'il rencontre.

La formation que nous proposons permettra de revenir sur quelques théories du management, mais également sur des concepts cruciaux au 21e siècle en matière de règles et d'ambiance de travail.

### Objectifs :

#### Global

Connaître son propre fonctionnement pour mieux utiliser ses ressources dans la conduite d'activités (projet, accompagnement, fonction d'encadrement...) en évitant de générer usure professionnelle et risques psychosociaux.

#### Spécifiques

Apprendre à développer la confiance chez soi et chez les autres.

Savoir mieux faire travailler en équipe.

Comprendre les situations complexes.

Appréhender le changement.

Comprendre le mécanisme de genèse des risques psychosociaux, identifier leur manifestation et être capable de prévenir leur survenue.

Apprendre à exercer et manifester son esprit critique avec méthode, dans un sens favorable au respect mutuel et à la stimulation de l'intelligence collective.

Apprendre à utiliser et stimuler la créativité.

Développer ses capacités à écouter, s'affirmer, négocier, gérer les conflits.

### Dates :

mardi 2, mercredi 3, jeudi 4, vendredi 5 mai 2017

### Durée et lieu :

28 heures (4 jours) - Clermont-Ferrand – Locaux du Crefad Auvergne

### coût :

728 euros – le Crefad Auvergne n'est pas assujéti à la TVA. (voir le catalogue ou le site web, ou nous contacter pour connaître les conditions d'un éventuel tarif réduit)

### Public visé :

Toute personne amenée à exercer une activité dans une position d'encadrement ou de responsabilité, désireuse de se connecter à soi-même et de développer ses ressources afin de les réinjecter sous forme d'attitudes adaptées aux situations vécues au contact d'autrui dans des activités bénévoles, professionnelles, des projets...

### Préalable(s) requis :

Disposer d'un vécu de situations d'interaction dans une position d'encadrement, de gestion de projet, dans des respon-

retrouvez toutes les informations relatives aux formations que nous organisons, ainsi qu'à toutes nos activités sur :

<http://www.crefadauvergne.org>

sabilités (même minimales) exercées en regard de personnes (dans une activité professionnelle ou bénévole)

**Contenu :**

La personne humaine et le travail, la dynamique des équipes, les types d'influences, théories du management, le phénomène du changement et les réactions, la gestion de projets et l'animation, la connaissance de soi-même et le développement de ses propres ressources...

**Formateur(ice/s) :**

Serge Mevrel (formateur d'adultes, psychopraticien ACP) et Michel Gasperin (formateur d'adultes, enseignant en sciences humaines, musicien).

**Planning :**

Lundi 2 mai 2017 - 9h00-12h30 et 13h30-17h00

Mardi 3 mai 2017 - 9h00-12h30 et 13h30-17h00

Mercredi 4 mai 2017 - 9h00-12h30 et 13h30-17h00

Mercredi 5 mai 2017 - 9h00-12h30 et 13h30-17h00

**Coût horaire :**

26 euros par heure

**Document délivré en fin de formation :**

Attestation de participation

**Responsable des dossiers administratifs :**

Évelyne Gonzalez

Crefad Auvergne